

Algemene voorwaarden VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten evenals de uitvoering van werkzaamheden en verkoop van producten geschieden uitsluitend op deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever en/of koper gehanteerde voorwaarden, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden en/of het verstrekken van een kooporder gaat de opdrachtgever en/of koper met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 2 Overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te komen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht wordt aangevangen en/of VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV de order uitvoert. Een overeenkomst duurt bij aanvang standaard minimaal 1 jaar. Bij afwijking hiervan dient dit op de overeenkomst vermeld te worden. De opzegtermijn bedraagt schriftelijk 3 maanden voor einddatum overeenkomst.

Artikel 3 Prijzen dienstverlening

Voor het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. Jaarlijks per 1 januari zullen de prijzen worden aangepast conform de loon- en materialenindex. De prijs die is vastgelegd in een overeenkomst zal in ieder geval niet binnen drie maanden worden verhoogd(indexering daargelaten), tenzij de opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, in dat geval bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Prijzen verkoop

Voor het leveren van producten geldt dat deze verkocht worden tegen de overeengekomen prijs. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd. Rekening houdende met prijsstijgingen vanuit onze leveranciers.

Artikel 5 Uitvoering der werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op de wijze en op de data en tijdstippen zoals overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, gelden de aangegeven data en tijdstippen van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door of onder direct toezicht van daartoe deskundige personen.

De opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens VDH Plaagdierpreventie BV die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat VDH Plaagdierpreventie BV met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrij toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen et cetera. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die buiten de risicosfeer van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV ligt of binnen de risicosfeer van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV vergoeden en zo mogelijk VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is verplicht alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en -materialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan zal VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden zo spoedig mogelijk te verrichten. Verzuim van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV kan enkel intreden na schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van een termijn van 14 dagen. Iedere aansprakelijkheid VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag van het overeengekomen werk.

Artikel 6 Aflevering en eigendomsovergang

De producten zullen worden afgeleverd vanaf magazijn verkoper. De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders overeengekomen. Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

Op alle door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geleverde producten rust een eigendomsvoorbehoud, doordat de eigendom van het geleverde product eerst op de koper zal overgaan op het tijdstip dat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan en VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV de betaling conform gefactureerde bedrag heeft ontvangen.

Artikel 7 Extra kosten, meer en minder werk

Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden onverminderd het bepaalde in artikel 5 aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Meer- en/of minderwerk zal bij opdracht dan wel bij het einde van de werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever aanvullend mondeling dan wel schriftelijk worden verlangd.

Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of

grotendeels komen te vervallen of de onmogelijkheid tot uitvoering wordt weggenomen, indien dat mogelijk is. De meerdere of mindere kosten die uit deze wijziging voortvloeiende zullen worden verrekend, terwijl VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV bovendien recht heeft op vergoeding van alle ontstane en gemaakte kosten. De hierboven genoemde regeling laat het recht van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 8 Betaling

Betaling van producten, eenmalige kosten en het abonnementsgeld aan VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geschiedt door middel van een factuur en indien door u hiervoor gegeven automatische incasso (incassant ID: NL61 ZZZ 594347320000). Het te incasseren bedrag wordt binnen doch uiterlijk 14 dagen na facturering afgeschreven. VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV heeft het recht te allen tijde volledige betaling te verlangen voor het tijdstip van aflevering van producten.

Indien automatische incasso dan wel tijdige betaling anderszins uiterlijk 14 dagen na facturering niet plaatsvindt is de opdrachtgever en/of koper in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

Alsdan verbeurt opdrachtgever en/of verkoper in het geval er sprake is van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a BW aan VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV de wettelijke handelsrente zonder dat een nadere aanzegging nodig is, vanaf de vervaldatum, zijnde 14 dagen naar facturering, dan wel in geval opdrachtgever en/of koper een particulier is de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW, telkens zonder dat er nadere aanzegging nodig is, vanaf de vervaldatum, zijnde acht dagen naar facturering, tot aan de dag de algehele voldoening, welke rente, met de hoofdsom en alle met incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide kosten zoals doch niet uitsluitend buitengerechtelijke incassokosten onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar en ten laste van opdrachtgever/koper zijn.

Artikel 9 Reclamaties

Reclamaties betreffende de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dienen binnen acht dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, waarbij bij het verstrijken van die termijn de reclamerende partij al haar rechtsvorderingen en verweren ter zake nakoming, opschorting, schadevergoeding wegens wanprestatie, onrechtmatige daad, dwaling en/of bedrog, maar ook het recht op ontbinding zal hebben verloren.

Reclamaties betreffende verkochte producten dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk te geschieden, waarbij bij het verstrijken van die termijn de reclamerende partij al haar rechtsvorderingen en verweren ter zake nakoming, opschorting, schadevergoeding wegens wanprestatie, onrechtmatige daad, dwaling en/of bedrog, maar ook het recht op ontbinding zal hebben verloren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geleverde producten zijn verbruikt en/of gebruikt, vervalt het recht op reclamatie.

Retourzendingen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming worden door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV niet geaccepteerd en blijven voor rekening en risico van retournerende partij, koper.

Zolang op reclamatie door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden om aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 10 Garanties en aansprakelijkheid dienstverlening

Mededelingen door of namens VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV betreffende de kwaliteit van de (te) verrichten werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn aangegaan. Binnen de werkzaamheden van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV wordt er enkel op wespenbestrijdingen een seizoen garantie afgegeven t/m september van elk kalenderjaar. Voor hout conservering wordt de garantietermijn in het plan van aanpak / offerte vermeld. Dit is maximaal 5 jaar. Na de houtconservering kan het tot 18 maanden voorvallen dat er boormeel uit het behandelde oppervlakte kan vallen. Dit hoort bij het proces en er kan in deze periode geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

De door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV te verrichten prestaties die door haar naar beste vermogen zullen worden verricht zijn te kwalificeren als een inspanningsverbintenis, gezien de aard van de door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV te verrichten werkzaamheden en te verlenen diensten.

VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of aan derden of personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV. In alle gevallen, waaronder in dit laatste geval, zal de aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, noch zal deze het verkoopbedrag van de dienstverlening waartegen de werkzaamheden zijn verricht te boven gaan. Aansprakelijkheid voor gevolgschade van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geldt als uitdrukkelijk uitgesloten.

Tot en met 29-12-2023 hebben agrarische ondernemers met een KBA licentie op hun eigen bedrijf zelf middelen mogen aankopen en toepassen. Deze middelen kunnen in het verleden zijn ingezet op plaatsen waar VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geen kennis van heeft en hierdoor kan VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV ook geen verantwoordelijkheid voor veilig gebruik en toepassing hiervoor nemen. VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV is niet verantwoordelijk voor handelingen die door opdrachtgever zelf of concurrenten in het verleden zijn toegepast. Indien er door het handelen van NVWA of andere handhavende overheidsinstellingen boetes of andere gevolgschades voortvloeien, dan is VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV hiervoor niet aansprakelijk.

Dit geldt ook voor de opdrachtgever. Hij dient ten alle tijden zorg te dragen voor een veilige omgeving indien er bestrijdingsmiddelen worden ingezet. Indien er bijvoorbeeld door een defect dierverblijf vee in aanraking komt met de door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geplaatste middelen, kan VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 11 Garanties en aansprakelijkheid verkoop

Bij de levering van producten wordt VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV alleen gebruik gemaakt van in Nederland toegestane producten. Indien de leveringen in andere landen

plaats vind, worden producten gebruikt/geleverd die toegestaan zijn in het betreffende land.

Garantie bestaat daarin, dat VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor zijn rekening herstelt, voor zover wordt aangetoond, dat zij tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.

Alle garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien:

- Er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd;
- Het geleverde niet goed is onderhouden;
- Het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt; alles ter beoordeling van de VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV.

Iedere aansprakelijkheid van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht. Aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geldt als uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 Niet nakoming en beëindiging

Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke tijd aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of wordt geliquideerd, een en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten. Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaatsvindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaats vinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

Artikel 13 Opzegging en annulering

Doorlopende overeenkomsten waarvan de looptijd een periode van 12 maanden te boven gaat, kunnen slechts worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 14 Wijzigingsbeding

VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Alsdan zal VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV opdrachtgever / koper tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen, waarmede opdrachtgever / koper zich bij het aangaan van deze overeenkomst op voorhand akkoord verklaart.

Indien opdrachtgever / koper een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de wijziging tot gevolg heeft dat een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de consument opdrachtgever / koper de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zouden moeten treden.

Artikel 15 Bedrijfsmiddelenkast

VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV heeft vanwege strenge hygiëne eisen in de agrarische sector bij diverse bedrijven een bedrijfsmiddelenkast in bruikleen geplaatst. In deze kast worden bestrijdingsmiddelen bewaart. De kast is alleen toegankelijk voor personen met de juiste vakbekwaamheid licenties. De kast is en blijft eigendom van VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV. Na einde van de dienstverlening wordt deze dan ook door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV opgehaald.

Artikel 16 Afvoer kadavers & afval.

Opdrachtgevers in de agrarische sector dienen kadavers zelf in te zamelen en af te voeren naar de daarvoor bestemde afvalinzameling locaties. Afval van bestrijdingsmiddelen en verpakkingen worden ingezameld in de VDH bedrijfsmiddelenkast en worden periodiek apart afgevoerd door VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV.

In het kader van de hygiëne neemt VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV geen materialen retour naar de bedrijfsauto vanuit het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 17 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV en opdrachtgever/ koper welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

Op alle overeenkomsten tussen VDH Prevent4u Plaagdierpreventie BV en opdrachtgever/koper is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.